



## **INFORME DE FINAL**

### **FONDO FIDUCIARIO PÉREZ - GUERRERO PARA LA COOPERACIÓN SUR-SUR (PGTF)**

**Experiencias innovadoras en uso de tecnologías en bibliotecas de Perú, Uruguay y Colombia**

---

**PARA:  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD  
Colombia**

**04/08/2017**

Tabla de contenido

1. Resumen ejecutivo .....	2
2. Componentes generales .....	2
2.1 Generación de alianzas y promoción .....	2
2.2 Capacitación de bibliotecarios en nuevas tecnologías .....	11
2.3 Diseño de servicios innovadores en bibliotecas y transferencia de conocimiento entre bibliotecas .....	17
3. Estado de indicadores.....	19
4. Dificultades presentadas .....	20
5. Acciones de mejora .....	21
6. Conclusiones .....	21
7. Anexos .....	22

## 1. Resumen ejecutivo

Este informe corresponde al reporte de actividades finales ligado al desembolso del 12% de los recursos otorgados por el Fondo Pérez Guerrero a MAKAI A para la ejecución del proyecto de cooperación sur- sur “Experiencias innovadoras en uso de tecnologías en bibliotecas de Perú, Uruguay y Colombia “

En este informe se relaciona actividades realizadas según los componentes aprobados para el proyecto en el periodo que comprende desde el 1° de enero al 31 de julio de 2017 incluyendo las actividades realizadas en el anterior informe.

MAKAIA ha desarrollado actividades de alianzas, promoción y divulgación de las bibliotecas en los tres países con apoyo de organizaciones locales de alto reconocimiento e incidencia en las políticas y programas de acceso a la información y a la tecnología. En Uruguay desarrollamos actividades con la empresa nacional de telecomunicaciones ANTEL y la Biblioteca Nacional con quienes tenemos una relación de varios años en implementación de actividades para bibliotecarios de la región. En Perú se firmó convenio de cooperación interinstitucional con la Biblioteca Nacional para beneficiar los centros coordinadores regionales de bibliotecas y en Colombia se trabaja de la mano con los proyectos de la red de bibliotecas de Medellín.

En este informe se relacionan las actividades que se realizaron bajo la ejecución del proyecto.

## 2. Componentes generales

### 2.1 Generación de alianzas y promoción

#### Uruguay:

##### Actividades hasta mayo 15

- Gestión de posibilidades de trabajo en conjunto entre bibliotecas de la Intendencia de Canelones y bibliotecas de Medellín en el marco de la visita de delegados técnicos de la Intendencia en el 2016 a la ciudad. Esta actividad se realiza contactando a los aliados que participaron de la actividad y a los delegados explorando líneas de trabajo conjunto y acciones que puedan realizarse en corto periodo de tiempo, la delegación de canelones se compromete a realizar llamadas de seguimiento a aliados.
- Gestión de la alianza entre Biblioteca Nacional y ANTEL para asegurar que se mantenga en el tiempo apoyando las actividades en conjunto. Con estos dos grandes aliados del proyecto de Uruguay gestionamos canales de comunicación, actividades y reuniones para que se actualice la relación y se derive en acciones de apoyo a las 10 bibliotecas que se han intervenido bajo la modalidad Espacios de inclusión digital

**MAKAIA Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

- Apoyo y asesorías a bibliotecarios en articulación de conocimientos y metodologías innovadoras que les facilite el trabajo y el diseño de servicios a sus usuarios
- Planeación de actividades de capacitaciones y acompañamiento a el encuentro de la red USI que se realizará en el mes de junio y en el MAKAIIA apoyará con intercambio de experiencias y talleres. Se ha construido herramienta de diagnóstico de necesidades para detectar que capacitaciones se deben desarrollar en este espacio.

**Actividades junio-julio**

- Visita a aliados e intercambio y visibilización de trabajo de las bibliotecas, promoción del trabajo bibliotecario y de las instituciones del proyecto.

Entidad	Objetivo y observaciones	Fotos y Links
ANTEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refuerzo de la alianza</li> <li>• Ajustes finales al evento de encuentro nacional de la RedUSI</li> <li>• Presentación del programa Educantel a la bibliotecaria Innovadora</li> </ul> <p>En esta reunión se habló de la importancia de generar espacios de intercambio de experiencias patrocinadas en el futuro por ANTEL y apoyadas técnicamente por MAKAIIA para extender y escalar el proyecto de intercambio de experiencias.</p>	

<p>Biblioteca Nacional del Uruguay</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refuerzo de la alianza</li> <li>• Presentación de los programas de la BNU a la bibliotecaria innovadora de Colombia</li> <li>• Socialización de las acciones desarrolladas bajo la ejecución del proyecto para promover el intercambio de experiencias en la región incluyendo a Uruguay</li> </ul>	
<p>Ibirapitá</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de la alianza desarrollada entre el plan Ceibal, ANTEL y las bibliotecas públicas del país.</li> <li>• Experiencia de intercambio de servicios innovadores: bibliotecaria de Medellín les expone el proyecto "Juego al Doce" una estrategia de literatura y tecnología que hace honor a "Cien años de soledad", la obra cumbre del novel de literatura, Gabriel García Márquez que se desarrolló en el Parque Biblioteca Doce de Octubre por personal bibliotecario</li> </ul>	

	<p>innovador.</p> <p>Se refuerza la visión de trabajo entre programas de gobierno en temas de tecnología y apropiación tecnológica con las bibliotecas públicas en tema de fortalecimiento de capacidades de los bibliotecarios y dotación de las bibliotecas con dispositivos tecnológicos.</p>	
AUCI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se visita a la Agencia Uruguay de Cooperación Internacional (AUCI) entidad que ha servido de puente para la realización del proyecto de cooperación sur-sur y que posibilitó en parte la autorización del desarrollo de la alianza. Se actualizó al personal de la entidad sobre las actividades desarrolladas bajo la ejecución del proyecto y que se desarrollaron en Uruguay propiamente</li> </ul>	

<p>Intendencia de Durazno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de las bibliotecas como eje del desarrollo de la comunidad con autoridades de la intendencia de Durazno, Uruguay: En esta reunión participaron autoridades a las cuales se reforzó la visión moderna de la biblioteca y como esta ha sido eje del desarrollo social y económico.</li> </ul>	
<p>Bibliotecas del Departamento de Durazno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se visitaron bibliotecas para conocer su contexto más de cerca y motivar al personal de bibliotecas a desarrollar servicios innovadores</li> </ul>	
<p>Biblioteca y centro cultural Departamento de Florida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se visitaron bibliotecas para conocer su contexto más de cerca y motivar al personal de bibliotecas a desarrollar servicios innovadores</li> </ul>	<p><a href="http://elheraldo.com.uy/23/06/2017/organizacion-internacional-visito-una-biblioteca-referente-nacional/">http://elheraldo.com.uy/23/06/2017/organizacion-internacional-visito-una-biblioteca-referente-nacional/</a></p> <p><a href="http://elheraldo.com.uy/17/06/2017/existe-interes-internacional-la-experiencia-bebeteca/">http://elheraldo.com.uy/17/06/2017/existe-interes-internacional-la-experiencia-bebeteca/</a></p>

		
<p>Centro de reclusión Juan Soler</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se visita esta biblioteca para promocionar el trabajo bibliotecario y conocer esta experiencia de bibliotecas en contextos de encarcelamiento.</li> </ul>	

Bibliotecas y centros culturales de la Intendencia de Canelones

- Se visitaron bibliotecas para conocer su contexto más de cerca y motivar al personal de bibliotecas a desarrollar servicios innovadores



Perú:

**MAKAIA Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

### Actividades hasta mayo 15

- Firma convenio marco y específico entre MAKAlA y Biblioteca Nacional para ejecutar actividades de capacitación, asesoría técnica, donación de software e intercambio de experiencias. Se realizó viaje de directivos de MAKAlA para firma del convenio y estructuración de las actividades 15 bibliotecarios de 6 regiones de Perú recibirán capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), gracias a un convenio marco suscrito entre la Biblioteca Nacional de Perú (BNP) y la Corporación MAKAlA.

El pasado 25 de febrero la Directora Nacional (e) de la Biblioteca Nacional de Perú, Delfina González del Riego, y nuestra Directora Ejecutiva realizaron la firma de un convenio marco de cooperación interinstitucional, para desarrollar actividades de intercambio de experiencias y formación a bibliotecarios en el uso de las tecnologías de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a Bibliotecarios de Lima/Callao, Arequipa, Áncash, Cusco, Piura y Ucayali.

Este convenio tendrá una duración de cuatro años y viene acompañado de un convenio específico de seis meses para desarrollar actividades formativas y de fomento de las redes bibliotecarias en las seis regiones mencionadas. Este convenio se enmarca en el proceso de elaboración del Plan de Desarrollo del Sistema Nacional de Bibliotecas que viene impulsando la BNP con el apoyo de Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN.

MAKAIA se comprometió a generar alianzas para la promoción de las bibliotecas públicas en Perú y capacitar a bibliotecarios del país en nuevas tecnologías y habilidades de servicios bibliotecarios. Además, brindará cooperación técnica (transferencia de conocimientos, habilidades y experiencias con bibliotecas de Colombia y Uruguay) para fortalecer las capacidades de los bibliotecarios a través de encuentros virtuales.

Gracias a este convenio interinstitucional también se harán donaciones de software bajo nuestro Programa de Tecnología para el Sector Social para las bibliotecas.

- Directivos de MAKAlA viajan al país para generar alianzas y promover las bibliotecas con organizaciones para ejecutar actividades. Entre organizaciones visitadas: DEVIDA, CEDRO, APCI, Embajada USA, entre otras.

### Actividades junio-julio

Entidad	Objetivo y observaciones	Fotos y Links
---------	--------------------------	---------------

**MAKAIA Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

Biblioteca Nacional del Perú	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzar la relación</li> <li>• Ajustar las actividades de donación de software y capacitaciones bajo la ejecución del proyecto y el convenio específico entre la BNP y MAKAI A</li> <li>• Promoción de las bibliotecas públicas y la consolidación de una red de biblioteca públicas y Centros Coordinadores regionales</li> </ul>	
------------------------------	--	--

**Colombia:**

**Actividades hasta mayo 15**

- Gestión de la alianza con la red de bibliotecas de Medellín y organizaciones en la ciudad que trabajan en temas de acceso a la información para ejecutar actividades.
- Creación de alianzas con bibliotecas de red de ideas para ejecución de capacitaciones e intercambios de experiencias.

**Actividades a junio-julio**

- Alianza entre la red de bibliotecas y MAKAI A para realizar la convocatoria y gestión de selección y evaluación del bibliotecario innovador que compartió experiencias en Uruguay.
- Convocatoria a los bibliotecarios del sistema de bibliotecas públicas para participar en la convocatoria de intercambio de experiencias exitosas en el Uruguay
- Preparación y entrenamiento [bibliotecario innovador](#) para las actividades que realizó en Uruguay entre ellas capacitarse en la metodología [SOLE](#) y estructuración del intercambio de experiencias
- Gestión de actividad de devolución y transferencia de conocimientos de la experiencia exitosa en Medellín por parte de la bibliotecaria innovadora que participó en las actividades

**MAKAI A Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

- de Uruguay. Esta actividad es liderada por la biblioteca Doce de Octubre, la red de bibliotecas y MAKAlA
- Participación en el encuentro de [INELI](#) (bibliotecarios innovadores del CERLALC) realizado en Medellín el cual reunió bibliotecarios innovadores de Iberoamérica para intercambiar experiencias. En el programa INELI Iberoamérica, que hace parte del programa Bibliotecas Globales, de la Fundación Bill y Melinda Gates, participan 29 bibliotecarios provenientes de diez países (Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Guatemala, Paraguay y Portugal), quienes reciben una serie de recursos teóricos, metodológicos y prácticos que les han permitido fortalecer sus habilidades de liderazgo, innovación, gestión y comunicación, indispensables para garantizar el éxito y la sostenibilidad de sus iniciativas en el campo bibliotecario, y para crear y desarrollar iniciativas novedosas en sus bibliotecas, que tengan un efecto positivo visible en su comunidad. Además de potencializar las habilidades de liderazgo de los bibliotecarios, INELI apuesta por contribuir a la consolidación de las bibliotecas públicas como un espacio de encuentro y de participación de la ciudadanía en el que se lleven a cabo acciones concretas que transformen a las comunidades.



## 2.2 Capacitación de bibliotecarios

### Uruguay

- **Encuentro Nacional RedUSI:** el 21 de junio de 2017 se realizó en el departamento de Durazno el [segundo encuentro](#) de bibliotecas de la Red Usi en la Casa de la Cultura. Lorena Tropiano-Bibliotecóloga, y el Ing. Daniel Iglesias- Gerente de Área de ANTEL, destacaron el alcance del

**MAKAIA Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

encuentro y el apoyo que brindan las intendencias, como la de Durazno, al proyecto RED USI (Uruguay Sociedad de la Información), conformada por infocentros comunitarios.

El encuentro se realizó en una dinámica de trabajo necesaria para dialogar sobre la temática actual en Bibliotecas.

De este modo se deja abierta la consigna de trabajo para el cambio de paradigma, pasando del concepto de biblioteca tradicional como espacio para el acervo la lectura y la administración de la colección. Además se muestra cómo se pueden lograr buenos resultados a pesar de la escasez de recursos y así sean centros de expansión cultural donde se brinden servicios a la comunidad (servicios de extensión) orientando y dando pautas a la formulación de los programas culturales, profundizando y diversificando las actividades desarrolladas por un sector de la Biblioteca Pública.

En este encuentro tuvimos dos instancias de capacitaciones:

- **Intercambio de experiencias de servicios innovadores:** Bibliotecaria innovadora Explica la mecánica del proyecto “juego al doce” producto de trabajo colaborativo de un grupo de bibliotecarios innovadores colombianos
- **Metodología SOLE:** equipo de MAKAlA y la bibliotecaria innovadora sostienen una sesión bajo esta metodología haciendo énfasis en la estrategia grandes “preguntas en la biblioteca”. Esta estrategia se realizó para capacitar a los bibliotecarios en el uso de nuevas metodologías que pueden dinamizar los procesos y servicios bibliotecarios, además se unió el uso de las tablets del plan Ibirapitá al cual tienen acceso las bibliotecas que asistieron al evento.



Video: <https://www.facebook.com/Makaiaorg/videos/1444734605585995/>

Perú

MAKAIA Asesoría Internacional. Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

- **Formación de bibliotecarios en metodologías innovadoras para implementación de servicios que incorporen tecnología**

Esta formación tuvo 3 días de sesiones intensas en donde bibliotecarios de los centros coordinadores regionales y bibliotecas de las municipalidades de Lima y el Callao tuvieron la oportunidad de intercambiar ideas y experiencias en un taller facilitado por MAKAI A y apoyado por la biblioteca Nacional del Perú. El objetivo principal de las capacitaciones fue repensarse el concepto de la biblioteca tradicional por uno moderno en donde la tecnología juega un rol vital, además de discutir del rol y agente de cambio que corresponde al bibliotecario moderno.



**MAKAIA Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)



Los temas de la capacitación fueron:

- Uso de software en bibliotecas
- La visión de las bibliotecas públicas modernas
- El rol del bibliotecarios moderno e innovador
- MOOC: estrategia de aprendizaje en línea
- Identificación de necesidades de la comunidad
  - Metodología personas
  - Canvas
  - Herramientas de recolección de información: Entrevistas, Entrevistas a expertos, Inmersión, Experiencias análogas
- Llamadas en línea
- Design Thinking
- Tecnología, bibliotecas y alfabetización
- Diseño de reglamentos de servicio

También se realizó el [curso virtual](#) el cual alimentó las sesiones presenciales. Y se creó un [grupo](#) en Facebook para mantener contacto

**MAKAIA Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

## Colombia

### Actividades realizadas a mayo

#### Asesoría a la Red de Ideas de la Red de Bibliotecas de la Fundación EPM

En el marco del Premio Red de Ideas 2016, como parte del incentivo recibido, las 3 bibliotecas ganadoras y 10 de sus funcionarios recibieron durante el mes de marzo y abril de 2017 asesorías en temas de estructuración de proyectos, movilización de recursos y cooperación internacional con la intención de que sus proyectos tengan una mejor formulación y sean más atractivos a convocatorias de financiamiento.

En 2016, La Red de Bibliotecas de la Fundación EPM convocó a las bibliotecas de Medellín y Antioquia aliadas del programa a participar en el Premio Red de Ideas 2016 a las mejores estrategias de Bibliotecas Verdes. Esta versión del premio busca reconocer las mejores iniciativas para el fortalecimiento de estrategias de Bibliotecas Verdes. Como parte del Premio, la Red de Bibliotecas estableció alianzas con MAKAIIA y Corantioquia para dar formación en formulación, maduración e implementación de proyectos y movilización de recursos. Estas acciones las realizamos desde marzo. Hemos otorgado una licencia de uso de prueba a la plataforma Nodoká a estas organizaciones para que durante el mes de mayo puedan buscar oportunidades y recursos de cooperación internacional.

Los criterios de evaluación y selección fueron el nivel de creatividad, innovación, pertinencia con el contexto, formación de públicos, impacto en la comunidad y la viabilidad y sostenibilidad de la idea. Además, se evaluó si la idea aporta al mejoramiento continuo de las prácticas del concepto de "Bibliotecas verdes", el desarrollo del plan operativo o cronograma, y la sustentación clara y visible de la iniciativa.

De las 18 bibliotecas participantes, se escogieron 3 ganadoras. El primer puesto fue otorgado al Parque Biblioteca San Javier con el proyecto "Agroteca, más allá de la huerta", en segundo lugar, estuvo la Biblioteca Pública y Parque Cultural Débora Arango (Comfenalco) con el proyecto "Formación de conciencia social para la responsabilidad ambiental" que se ejecuta en 3 bibliotecas y en tercer lugar el Parque Biblioteca San Antonio de Prado con el proyecto "Huertas automatizadas" que se ejecuta en dos bibliotecas.

Acompañaremos a estas bibliotecas en el desarrollo de estos proyectos en el futuro para que se conviertan en servicios bibliotecarios innovadores que puedan ser replicados en intercambios de experiencias internacionales.

[Aquí](#) podrás encontrar más información sobre este premio.

**MAKAIA Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

## Actividades Julio

### 2.3 Diseño de servicios innovadores en bibliotecas y transferencia de conocimiento entre bibliotecas

#### Intercambio de experiencia - Devolución bibliotecario innovador

Este intercambio se realizó con el fin de que otras bibliotecas de la ciudad conocieran la experiencia que vivió la bibliotecaria innovadora en su visita por las bibliotecas y centros en Uruguay. En este encuentro asistieron 6 personas de diferentes bibliotecas las cuales aportaron ideas y estrategias para mejorar las condiciones de estos centros, adicional a eso tomaron ideas y estrategias que ayuden a mejorar las actividades y procesos de gestión de las bibliotecas de cada uno de los asistentes.



#### Intercambios de experiencias virtuales

Estos intercambios se realizaron para extender el apoyo técnico de MAKAlA bajo la ejecución de este proyecto a los aliados en Perú, Uruguay y Colombia. Las sesiones buscaron a través de una charla facilitada por preguntas problematizadoras que bibliotecarios intercambiaran ideas, soluciones creativas y diseño de servicios innovadores. Estas sesiones fueron grabadas para tener la evidencia de los encuentros y algunos fueron subidos al [Facebook](#) de MAKAlA para alcanzar una mayor audiencia y que en el tiempo bibliotecarios puedan usar estas grabaciones como material de apoyo para crear soluciones a los problemas comunes y diseñar servicios basados en los éxitos y fracasos de colegas de la región.

Los temas abordados en estas conversaciones fueron:

- El rol del bibliotecario moderno
- Qué hace un bibliotecario innovador
- Qué una biblioteca del siglo XXI
- La importancia de la tecnología en las bibliotecas

**MAKAIA Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

- Retos en la conformación de red de bibliotecas en países en desarrollo
- La biblioteca rural y la extensión de servicios bibliotecarios
- Bibliotecas móviles
- Bibliotecas verdes
- Entre otros



A continuación, compartimos el enlace del Facebook de MAKAI A:

[https://www.facebook.com/pg/Makaiaorg/videos/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/Makaiaorg/videos/?ref=page_internal)

Igualmente se realizaron Facebook Live de algunas de las actividades para que mayores audiencia tengan acceso a las experiencias que registramos bajo la ejecución de este proyecto:

- Intercambio encuentro RedUSI
- Intercambio experiencias innovadoras SOLE Colombia
- Actividad de devolución Bibliotecaria innovadora

Enlace Facebook Live: <https://es-la.facebook.com/Makaiaorg/>

## Talleres de diseño de servicios

### Uruguay

La bibliotecaria innovadora realizó sesiones de trabajo de intercambio en el diseño de servicios que involucrarán tecnología con bibliotecarios de Uruguay. Estas sesiones involucró visita a las bibliotecas para conocer más de cerca el contexto de los bibliotecarios locales. La estrategia para ello fue presentar el proyecto JUEGO AL DOCE: Es una estrategia que desarrollaron en el Parque Biblioteca Doce de Octubre en el 2016, la cual tuvo como propósito el acercamiento de todo tipo de público a una obra literaria que si bien es muy mencionada es poco abordada por los jóvenes. Para generaron un conjunto

**MAKAIA Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

de recursos que incluyeron un juego de mesa, una cartas de tarot con un componente de realidad aumentada, que posibilitan ejercicios de memoria y territorio y un videojuego. La experiencia: El realismo mágico, se traslada al noroccidente de Medellín para descubrir un Macondo que hay escondido en la comuna seis, Doce de octubre. Pilar ternera cobra vida a través de unas cartas de tarot que ayudan a revivir el pasado y a reconstruir la memoria del barrio y por último, el gitano Melquiades, se convierte en el protagonista de un video juego que narra el recorrido de los Buendía por Macondo. “Juego al Doce” es una estrategia de literatura y tecnología que hace honor a “Cien años de soledad”, la obra cumbre de nuestro nobel de literatura, Gabriel García Márquez.



### 3. Estado de indicadores

Indicador	Avance	Meta
Bibliotecas intervenidas con capacitaciones, asesorías y alianzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perú (26)</li> <li>• Uruguay (29)</li> <li>• Colombia (6)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uruguay (10-15)</li> <li>• Perú (10-15)</li> <li>• Colombia (10-15)</li> </ul>

Capacitación a bibliotecarios (bibliotecarios capacitados)	Colombia: 15 Uruguay: (59) Perú: 26	60 aproximadamente
Intercambio de servicios innovadores para apoyar diseño de servicios innovadores en bibliotecas y transferencia de conocimiento	Uruguay: 6 Perú: 4 Colombia: 5	No se establece número referencia

#### 4. Dificultades presentadas

- Tiempos de las organizaciones cooperantes es variable y no siempre se sincroniza con desarrollo de actividades
- Cambios en la administración de la Biblioteca Nacional del Perú. Esta variable causa atrasos en la definición de las bibliotecas a intervenir y en la agenda de capacitaciones
- Falta definición de la fecha definitiva de encuentro en Uruguay por parte del aliado

#### Donación de Software

Debido a los cambios administrativos que se vieron en la Biblioteca Nacional de Perú se presentaron dificultades para hacer efectivo la donación de software en el marco del convenio que se firmó entre la biblioteca Nacional y la Corporación MAKAI A. Esta estrategia se desarrolló desde el mes de enero y se hizo fuerza en las visitas realizadas a los centros y bibliotecas de Perú donde se generaron algunos acuerdos y se explicó todo el proceso de donación, en ese momento hubo cambios en la dirección de la Biblioteca Nacional y bibliotecas del proyecto donde salieron algunos bibliotecarios que habían sido nuestro apoyo en territorio, generando reprocesos en los avances que ya se tenían en cuanto al tema de donación, volvimos a retomar todo el proceso con los nuevos funcionarios, pero el interés, la motivación y la comunicación no fue la misma y esto se vio reflejado en la postulación a la donación de Software que solo 2 bibliotecas realizaron el proceso de inscripción.

Dado a nuestro trabajo y experiencia con la Biblioteca Nacional de Colombia donde la donación de software se hace a través de unos criterios básicos, una comunicación directa con la biblioteca nacional, una postulación y finalmente una elección de los centros o bibliotecas interesados y que cumplan con todos los requisitos para ser elegidos. Por esta razón queremos optar por contactar a bibliotecas colombianas para hacer entrega de la donación.

## 5. Acciones de mejora

- Mantener comunicaciones solo con directores de bibliotecas nacionales y evitar comunicaciones con cargos intermedios

## 6. Conclusiones

- Se evidencia que los aliados requieren ampliación de las experiencias y las actividades, las actividades fueron muy exitosas y despertaron mucho entusiasmo entre los actores que participaron en el proyecto.
- El tipo de metodología usada bajo el desarrollo de este proyecto desarrollado por MAKAI A puede escalarse y sistematizarse para ser replicado en ambientes y proyectos de naturalezas similares, pues atienden de manera efectiva al intercambio de experticia técnica entre países en desarrollo y de actividades de cooperación sur-sur
- MAKAI A al ser pionero en la ejecución de estos recursos y en este tipo de esquema ha logrado realizar actividades de alto impacto que estrechó alianzas y acercó las agencias de cooperación de cada uno de los países intervenidos.

## 7. Adicionales

Algunos aliados que reportaron en sus páginas el trabajo y visitas realizadas a Perú y Uruguay

- [Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD](#)
- [PNUD Colombia](#)
- [APC Colombia Agencia Uruguay de Cooperación Internacional](#)
- [Red de Bibliotecas](#)
- [Antel](#)
- [Red USI](#)

**MAKAI A Asesoría Internacional.** Carrera 43 A # 34 - 155 Oficina 701. Torre Norte de Almacentro. Medellín, Colombia

Teléfono: (574) 448 0374 [makaia@makaia.org](mailto:makaia@makaia.org) / [www.makaia.org](http://www.makaia.org)

## Reporte al PNUD oficina NY

Se realizan reportes de tipo comunicacional a la oficina del PNUD New York a solicitud de Anita Raman, Program Analyst (SDGs), United Nations Office for South-South Cooperation (UNOSSC)

Los requerimientos vinieron bajo el label “PGTF Project Media” en el cual se solicitaban registros fotográficos y quotes de las experiencias de las personas que fueron beneficiadas con el proyecto.

A estas comunicaciones se copió a Nancy Colmenares de la oficina local para mantenerla informada. Ver correos electrónicos.

## 8. Anexos

### 1. Reporte de gastos finales de proyecto

Período del 1 de marzo de 2017 a 31 DE julio 2017

Categoría General de Gastos	Presupuesto	Gastos	Saldo	Monto Solicitado
Personal Relacionamiento y gestión de alianzas	27.692.986	27.692.986	0	27.692.986
Personal Capacitación Uruguay	12.720.366	12.720.366	0	12.720.366
Personal Capacitación Perú	4.794.998	4.794.998	0	4.794.998
Travel Relacionamiento y gestión de alianzas Uruguay	21.733.800	21.733.800	0	21.733.800
Travel Capacitación Perú	11.571.780	11.571.780	0	11.571.780
<b>Total</b>	<b>78.513.930</b>	<b>78.513.930</b>		<b>78.513.930</b>