



STATEMENT ON BEHALF OF THE GROUP OF 77 AND CHINA BY MS. LOURDES PEREIRA SOTOMAYOR, FIRST SECRETARY, OF THE PERMANENT MISSION OF ECUADOR TO THE UNITED NATIONS ON AGENDA ITEM 136: PROGRAMME BUDGET FOR THE BIENNIUM 2018-2019: PROGRESS REPORT ON THE IMPLEMENTATION OF A FLEXIBLE WORKPLACE AT THE UNITED NATIONS HEADQUARTERS, AT THE MAIN SESSION OF THE SEVENTY-SECOND SESSION OF THE FIFTH COMMITTEE OF THE GENERAL ASSEMBLY (New York, 11 December 2017)

Mr. Chair,

1. I have the honor to deliver this statement on behalf of the Group of 77 and China on agenda item 136, Programme Budget for the Biennium 2018-2019, in particular the progress on the implementation of a flexible workplace at the United Nations Headquarters.

2. At the outset, the Group of 77 and China expresses its gratitude to Mr. Patrick Carey, Officer-in-Charge, Office of Central Support Services, for his introduction of the Secretary General's report, contained in document A/72/379, and Mr. Carlos Ruiz Massieu, Chairperson of the Advisory Committee on Administrative and Budgetary Questions, for his introduction of the related report, as contained in document A/72/7/Add.29.

Mr. Chair,

3. The Group of 77 and China continues to recognise the significance of transformational initiatives of the Organization that contribute to the United Nations being more effective, adaptable and modern. Nevertheless, the G77 and China is convinced that such initiatives to be implemented in a well-considered and measured manner that is suited to respond to evolving work practices and the needs of staff.

4. The Group takes note of the update provided on the implementation of the flexible workplace project at the United Nations Headquarters, and the steps that have been taken since the Secretary-General's last progress report.

5. The Group is encouraged that the flexible workplace project entails ongoing engagement with users as an integral element. However, the Group stresses that the implementation of the flexible workplace project must itself be flexible and adaptable in responding to staff needs. The Group also notes complaints about the ability of staff to focus and find colleagues or team members, feeling less productive, along with the under-subscription of floors, which hinders the Organization's efforts towards achieving optimal levels of productivity. The Group is particularly concerned that the most recent surveys and studies have shown discrepancies in the observations of team productivity between junior and senior managers.

6. In this regard, the Group emphasizes that the outcome of pilot programme should be examined in a meticulous manner to derive substantial lessons learned that are critical for moving forward with the project with efficacy, particularly as it relates to the impact on productivity and performance of staff. The Group stresses that due regard should be given to the views of actual users of flexible working spaces, who are most affected by new arrangements.

7. On the same note, the Group also observes that an assessment on the impact of a flexible workplace on productivity, with reliable indicators and methodologies, has still not been made. The Group therefore expects to receive further details as to the rates of actual occupancy and capacity on each floor as well as the real impact of the project on productivity, flexible workplace arrangements and performance evaluations.

8. While the current implementation plan includes information on the remaining phases of the project, more details should also be provided as to the implementation of each phase, so that the Committee has a holistic view of the full scope of this project, including its impact on leases in non-United Nations owned property. We look forward to discussing this during informal consultations.

Mr. Chair,

9. As we move forward to the end of the session, the Group notes that there are a number of items before the Committee which carry financial implications for the biennium 2018-2019. On the cost of the flexible workplace project, the Group observes that the "decrease" in project costs reported by the Secretariat is a decrease in projections. The total cost of the project has in fact risen from an initial projection of \$45.6 million to an estimated revised total of \$55 million - an increase of 20%. The Group reiterates that a well-substantiated, reliable, and predictable business case is essential for the Committee's consideration of costly major transformation initiatives. The Group believes that the Secretary-General should also explore options for the self-financing of this project.

10. For the period ahead, the Secretary-General is requesting an authorisation to enter into commitments up to the amount of \$25.4 million, and appropriation of \$6.6 million. The Group of 77 and China has heard the views expressed in this Committee in recent weeks on prioritisation and the sequencing of large capital projects. The Group will therefore examine the revised estimates before us, and consider the need for this project against the backdrop of a fuller, holistic consideration of all construction projects and the requirements for the Regular Budget in 2018-2019.

11. The Group of 77 and China recognizes that the wide ranging ambitions of this project could be impacted by adjustments arising from possible decisions of the Organization on UMOJA, a study on the global service delivery model, and the long-term accommodation needs of the Organisation. In this regard, the Group will appraise the extent of the impact of these initiatives on the scope and duration of the flexible workplace project. The Group will also seek updates and clarification on the evolution of the Secretariat's policies on flexible working arrangements, and how these align with the overall objectives of this project.

Mr. Chair,

12. In closing, the G77 and China assures you of its commitment to engage constructively on this important agenda item with a view to concluding in a timely manner.

I thank you Mr. Chair.

DECLARACIÓN EN NOMBRE DEL GRUPO DE 77 Y CHINA POR MS. LOURDES PEREIRA SOTOMAYOR, PRIMER SECRETARIO, MISIÓN PERMANENTE DEL ECUADOR ANTE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE EL PUNTO: 136 PRESUPUESTO DEL PROGRAMA PARA EL BIENIO 2018-2019: INFORME SOBRE LOS PROGRESOS REALIZADOS EN LA CREACIÓN DE UN LUGAR DE TRABAJO FLEXIBLE EN LA SEDE DE LAS NACIONES UNIDAS, EN LA

SESION PRINCIPAL DEL SEPTUAGESIMO SEGUNDO PERIODO DE SESIONES DE LA QUINTA COMISION DE LA ASAMBLEA GENERAL (Nueva York, 11 de diciembre de 2017)

Sr. Presidente,

1. Tengo el honor de presentar esta declaración en nombre del Grupo de los 77 y China sobre el tema 136 del programa, Presupuesto por programas para el bienio 2018-2019, en particular sobre los progresos realizados en la creación de un lugar de trabajo flexible en la Sede de las Naciones Unidas.

2. En primer lugar, el Grupo de los 77 y China agradece al Sr. Patrick Carey, Oficial a Cargo, División de Servicios e Instalaciones Comerciales de la Oficina de Servicios Centrales de Apoyo, la presentación del informe del Secretario General, que figura en el documento A/72/379 y el Sr. Carlos Ruiz Massieu, Presidente de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, por su presentación del informe conexo, que figura en el documento A/72/7/Add.29.

Sr. Presidente,

3. El Grupo de los 77 y China siguen reconociendo la importancia de las iniciativas de transformación de la Organización que contribuyen a que las Naciones Unidas sean más eficaces, adaptables y modernas. Sin embargo, el G77 y China están convencidos de que aún es necesario que tales iniciativas se implementen de una manera bien pensada y mesurada, adecuada para responder a la evolución de las prácticas laborales y las necesidades del personal.

4. El Grupo toma nota de la actualización proporcionada sobre la ejecución del proyecto de lugar de trabajo flexible en la Sede de las Naciones Unidas y de las medidas adoptadas desde el último informe de progreso del Secretario General.

5. El Grupo se siente alentado por el hecho de que el proyecto de un lugar de trabajo flexible implique compromiso con los usuarios como elemento integral. Sin embargo también enfatiza que la implementación de este tipo de proyecto debe ser flexible y adaptable para responder a las necesidades del personal. El Grupo también nota quejas sobre la capacidad del personal para concentrarse y encontrar colegas o miembros del equipo, sintiéndose menos productivo, además de que el espacio de cada planta está infrutilizado, lo que dificulta los esfuerzos de la Organización para lograr niveles óptimos de productividad. El Grupo está particularmente preocupado porque las encuestas y estudios más recientes han mostrado discrepancias en las observaciones de la productividad del equipo entre el personal directivo superior y los directivos subalternos.

6. En este sentido, el Grupo enfatiza que el resultado de los programas piloto debe examinarse de manera meticulosa para extraer lecciones aprendidas sustanciales que son cruciales para avanzar en el proyecto con eficacia, particularmente en lo que se refiere al impacto sobre la productividad y el desempeño del personal. El Grupo subraya que se debe prestar la debida atención a las opiniones de los usuarios reales de los espacios de trabajo flexibles, que se ven más afectados por los nuevos arreglos.

7. En la misma nota, el Grupo también observa que aún no se ha realizado una evaluación sobre el impacto de un lugar de trabajo flexible en la productividad, con indicadores y metodologías confiables. Por lo tanto, el Grupo espera recibir más detalles sobre las tasas de

ocupación y capacidad reales en cada piso, así como sobre el impacto real del proyecto en la productividad, los arreglos flexibles en el lugar de trabajo y las evaluaciones del desempeño.

Sr. Presidente,

8. El Grupo de los 77 y China observa que el plan de implementación actual describe las fases restantes del proyecto a partir de 2018. Sin embargo, el Grupo subraya que para examinar este proyecto de manera integral, se requieren más detalles sobre la implementación para la totalidad del proyecto, incluidas las repercusiones en los contratos de arrendamientos de los edificios que no son propiedad de las Naciones Unidas.

9. A medida que avanzamos hacia el final de la sesión, el Grupo observa que hay una serie de temas ante la Comisión que tienen implicaciones financieras para el bienio 2018-2019. Sobre el costo del proyecto de lugar de trabajo flexible, el Grupo observa que la "disminución" de los costos del proyecto informada por la Secretaría es una disminución de las proyecciones. El costo total del proyecto ha aumentado de una proyección inicial de \$ 45.6 millones a un total revisado estimado de \$ 55 millones, un aumento del 20%. El Grupo reitera que un caso de negocios bien fundamentado, confiable y predecible es esencial para que la Comisión considere las costosas iniciativas de transformación importantes. El Grupo considera que el Secretario General también debería explorar opciones para la autofinanciación de este proyecto.

10. Para el próximo período, el Secretario General solicita una autorización para contraer compromisos por un monto de hasta \$ 25,4 millones y una consignación de \$ 6,6 millones. El Grupo de los 77 y China ha escuchado las opiniones expresadas en esta Comisión en las últimas semanas sobre la priorización y la secuencia de los grandes proyectos de capital. Por lo tanto, el Grupo examinará las estimaciones revisadas que tenemos ante nosotros y considerará la necesidad de este proyecto en el contexto de una consideración más completa y holística de todos los proyectos de construcción y los requisitos para el presupuesto ordinario en 2018-2019.

11. El Grupo de los 77 y China reconoce que las amplias ambiciones de este proyecto podrán verse afectadas por los ajustes derivados de las posibles decisiones de la Organización sobre UMOJA, un estudio sobre el modelo de prestación de servicios mundiales y las necesidades de alojamiento a largo plazo de la Organización. En este sentido, el Grupo evaluará el alcance del impacto de estas iniciativas en la totalidad y la duración del proyecto de lugar de trabajo flexible, buscará actualizaciones y aclaraciones sobre la evolución de las políticas de la Secretaría sobre arreglos de trabajo flexibles, y cómo estos se alinean con los objetivos generales de este proyecto.

Sr. Presidente,

12. Para concluir, el G77 y China le aseguran su compromiso de participar constructivamente en este importante tema del programa con miras a concluir de manera oportuna.